

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 4 juli 2018
Datum GS-besluit: : 21 augustus 2018

Vragen nr. 79

Vragen van de heer **A.E. Tijssens** (D66), mevrouw drs. **E.M. van Duijn** en de heer **N. Papineau Salm** (PvdA) over vervoerplan NHN

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 4 juli 2018 door de leden van Provinciale Staten, de heer **A.E. Tijssens** (D66), mevrouw drs. **E.M. van Duijn** en de heer **N. Papineau Salm** (PvdA), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

Op 21 juni jl. verzorgde het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Noord-Holland (ROCOV) een presentatie aan de Statencommissie Mobiliteit en Financiën. ROCOV is de reizigersadviesraad openbaar vervoer Noord-Holland. Zij hebben een goed beeld van de situatie van het openbaar vervoer en vooral van hoe reizigers dat ervaren en tegen welke problemen zij aanlopen. Voor de PvdA en D66 is deze presentatie aanleiding voor het stellen van de volgende vragen aan GS:

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

Het vervoerplan van Connexxion 2018–2028 voor de concessie Noord-Holland Noord bevat de dienstregelingen voor de komende tijd. Hierin is opgenomen dat er vanaf Bergen naar Bergen aan Zee zowel een reguliere bus als een buurtbus op deze lijn verbinding gaat rijden. Klopt het dat er tussen Bergen en Bergen aan Zee zowel een buurtbus als een reguliere Connexxionbus rijdt en dat er tussen de buurtbus en gewone bus concurrentie bestaat om dezelfde reizigersgroep?

Antwoord 1:

Het klopt gedeeltelijk. Alleen gedurende de 6 weken van de zomervakantie, van maandag tot en met zaterdag, rijden zowel een extra Zomerlijn als een buurtbuslijn tussen Bergen en Bergen aan Zee. Buiten de zomervakantie rijdt de Zomerlijn niet, en wordt Bergen aan Zee uitsluitend door de buurtbus ontsloten (uitzondering op zondag).

Er is slechts in zeer beperkte mate sprake van concurrentie om dezelfde reizigersgroep tussen de buurtbus en de Zomerlijn. Ten eerste omdat de buurtbus gedurende de zomervakantie minder frequent rijdt tussen Bergen en Bergen aan Zee, namelijk slechts 1x per uur i.p.v. 2x per uur. Ten tweede bedient de buurtbus een andere reizigersgroep vanuit Alkmaar naar Bergen aan Zee dan de Zomerlijn. De buurtbus rijdt namelijk richting Bergen aan Zee via de kernen Camperduin, Groet, Schoorl, Aagtdorp en Bergen en zorgt ook voor de verbinding tussen Bergen aan Zee en Egmond aan Zee. De Zomerlijn rijdt daarentegen een andere route richting Bergen aan Zee. Connexxion monitort zowel de Zomerlijn als de buurtbusbezetting.

Vraag 2:

Zo ja, ziet u dat als ongewenst en wat kan de Provincie doen om dit terug te draaien?

Antwoord 2:

Zie onze beantwoording bij vraag 1.

Vraag 3:

In de nieuwe dienstregeling is een busverbinding opgenomen tussen Heiloo en Egmond-Binnen. De bus rijdt niet door naar Egmond aan Zee, terwijl dat voor veel reizigers een gewenst reisdoel is. ROCOV heeft aangegeven dat de bus vanuit Heiloo geruime tijd in Egmond Binnen wacht voordat deze weer terugrijdt naar Heiloo.

Klopt deze analyse van ROCOV?

Antwoord 3:

Nee. De betreffende busverbinding tussen Heiloo en Egmond-Binnen is de buurtbuslijn 408. In het dienstregelingsrooster van deze buslijn wordt inderdaad aangegeven dat de buurtbus na aankomst in Egmond-Binnen pas na 23 minuten weer vertrekt richting Heiloo. Echter, dit betekent niet dat de bus ook daadwerkelijk stil hoeft te staan in Egmond-Binnen. In de ochtendspits en 's avonds worden de ritten op het traject Egmond-Binnen - Heiloo namelijk niet uitgevoerd door vrijwillige chauffeurs van de buurtbusvereniging, maar door een onderaannemer van Connexxion. Deze onderaannemer rijdt met eigen materieel welke ook elders kan en mag worden ingezet gedurende de 23 minuten tussen aankomst en volgend vertrekmoment richting Heiloo.

Vraag 4:

Wat zijn de mogelijkheden om de bus van Heiloo, via Egmond-Binnen, door te laten rijden naar Egmond aan Zee?

Antwoord 4:

Het laten doorrijden van de buslijn naar Egmond aan Zee, via Egmond-Binnen, heeft financiële consequenties. Hiervoor is geen ruimte binnen het bestaande exploitatiebudget voor het openbaar vervoer in de concessie Noord-Holland Noord.

Vraag 5:

ROCOV bracht in hun presentatie naar voren dat volgens hen het openbaar vervoer steeds minder toegankelijk wordt voor vooral oudere reizigers, waardoor zij het OV minder tot niet meer gebruiken. Als mogelijke oorzaken noemt ROCOV: bij flexvervoer kan er alleen worden uitgestapt bij een OV knooppunt, dat dienstregelingen steeds complexer worden door aanbieding van andere soorten van openbaar vervoer naast de reguliere buslijnen en dat de informatie over dienstregelingen alleen op internet en/of apps wordt verspreid.

Klopt deze waarneming en kunt u dat onderbouwen met cijfers?

Antwoord 5:

Nee, deze waarneming klopt niet. Wij hebben zowel landelijke cijfers tussen 2014 t/m 2017 van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) als de OV-chipkaartdata van de concessie Noord-Holland Noord geanalyseerd. Onze conclusie is dat het gebruik van het openbaar vervoer door ouderen (vanaf 65 jaar) vanaf 2014 t/m 2017 vrij stabiel is. Zie hieronder de cijfermatige onderbouwing.

	2014	2015	2016	2017
CBS: Aandeel ouderen (vanaf 65 jaar) van het OV *	6,7%	6,9%	6,8%	7,0%
OV-chipkaart: aantal ritten	515.000	451.000	474.000	470.000
OV-chipkaart: aantal reizigerskilometers	3.550.000	3.162.000	3.322.000	3.352.000

* Onderzoek CBS naar aandeel verkeersdeelnemers vanaf 65 jaar in het openbaar vervoer:
<http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=83496ned&D1=1&D2=a&D3=0%2c2%2c20-21&D4=4-7&HDR=T%2cG2%2cG3&STB=G1&VW=T>

Vraag 6:

Wanneer het gebruik door oudere reizigers van het OV inderdaad afneemt, is de Provincie bereid om hier nader onderzoek naar te doen met als doel om mogelijke belemmeringen op te heffen?

Antwoord 6:

Nee, in principe dient Connexxion jaarlijks een vervoerplan in waarin zij onder andere rekening houden met veranderingen in de samenleving zoals de samenstelling van doelgroepen, ruimtelijke ontwikkelingen en nieuwe, innovatieve ontwikkelingen. Dit is conform de voorgeschreven rol van de vervoerder als zijnde de vervoersontwikkelaar. Uiteraard kunnen wij wel aanwijzingen geven aan de vervoerder als wij dat nodig achten.

Vraag 7:

Het ROCOV staat in principe positief tegenover het aanbieden van het systeem van flexvervoer in het nieuwe vervoersplan. Om flexvervoer een verbetering te laten zijn, is het echter noodzakelijk dat reizigers goed kunnen vinden wanneer de flexlijnen rijden en waar de opstaphaltes zijn. ROCOV signaleert dat de flexlijnen in NHN niet te vinden zijn op 9292 en de website van Connexxion.

Klopt het dat de flexlijnen niet op OV 9292 of de site van Connexxion te vinden zijn?

Antwoord 7:

Het klopt gedeeltelijk. Via www.overal.nl, de reisplanner van Connexxion, kunnen reizigers in Noord-Holland Noord reisadviezen krijgen voor vraaggestuurd vervoer van de Texelhopper en Overal Flex. Tevens is op deze site van Connexxion alle informatie over het gebruik (bijvoorbeeld via de Overal Flex app) en aanbod (opstaphaltes) van het Flexvervoer te vinden. OV 9292 is op dit moment helaas niet in staat om vraaggestuurd vervoer te verwerken in de software van hun reisplanner. Dit is overigens een landelijk aandachtspunt. Connexxion gaat de komende maanden reizigers via publiekscampagnes informeren over hun nieuwe planner www.overal.nl

Vraag 8:

Zo ja, wat is hiervan de oorzaak?

Antwoord 8:

De reden waarom OV 9292 geen reisadvies via een vraagafhankelijke vervoervorm kan tonen, is bij zowel Connexxion als de provincie niet bekend. OV 9292 is, zonder medeweten van de decentrale OV-autoriteiten, gestopt met verwijzingen naar vraagafhankelijke vervoerssystemen met telefoonnummer etc. Op landelijk niveau is hierover, via het samenwerkingsverband van de decentrale OV-autoriteiten (DOVA), diverse keren met OV 9292 gesproken, maar dat heeft niet geleid tot de gewenste opname in hun reisadviezen. Inmiddels heeft Connexxion ervoor gekozen om hun planner via www.overal.nl in te richten. Reizigers worden via

www.connexxion.nl ook naar deze planner doorverwezen. Via het DOVA is er tevens een project opgestart om de beschikbaarheid van vraagafhankelijk vervoer (en bijbehorende gegevens) als open data vrij te geven via de nationale databank Nationale Data Openbaar Vervoer (NDOV).

Vraag 9:

Is het mogelijk om de informatie over de flexlijnen wel op de sites te plaatsen?

Antwoord 9:

Ja, zie onze beantwoording bij vraag 7.