

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 15 oktober 2018

Datum GS-besluit: :

Vragen nr. 120

Vragen van de heer mr. **J.M. Bruggeman** (SP) over klachten over de nieuwe dienstregeling van het busvervoer in de concessie Noord-Holland Noord

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 15 oktober 2018 door het lid van Provinciale Staten, de heer mr. **J.M. Bruggeman** (SP), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

Is het gedeputeerde staten bekend dat op petities.nl op initiatief van Eva Langendijk (20 jaar), Nanda Wever en Joke Biersteker wordt gepleit voor het weer laten rijden van buslijn 150 Alkmaar Station – Nieuwe Niedorp – Winkel – 't Veld – Zijdewind – Schagen Station – die met ingang van de nieuwe concessie Noord-Holland per 22 juli 2018 is opgeheven – en dat deze petitie op het moment van indiening van deze vragen is getekend door 1.172 personen?

Antwoord 1:

Vraag 2:

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van het bericht op nhnieuws.nl van 2 oktober 2018, waarin Kyan Verweij (12 jaar) uit Winkel aangeeft dat de bussen van buurtbuslijn 417 geregeld de haltes Wilgenstraat, Winkelmade, Bosstraat en Scheidersweg in Winkel voorbijrijden, terwijl deze haltes wel in de dienstregeling staan vermeld – volgens het bericht omdat passagiers gebruik zouden moeten maken van lijn 653 (Kreileroord – Nieuwe Niedorp – Winkel – Kolhorn – Schagen), die slechts drie keer per dag rijdt en deels over een andere route en in elk geval vanaf Schagen ook op andere tijden dan lijn 417?

Antwoord 2:

Vraag 3:

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van de ingezonden brief van Amber Bregman (13

jaar) uit Callantsoog in het Noordhollands Dagblad/Schager Courant van 15 september 2018, waarin zij schrijft dat de bustijden van lijn 152 (Callantsoog – Schagen) en haar schooltijden – totaal niet op elkaar aansluiten waardoor zij te laat of school komt of soms wel een uur op de bus moet wachten?

Antwoord 3:

Vraag 4:

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van de grief van Marije de Haas in het Noordhollands Dagblad/Schager Courant van 3 oktober 2018 dat haar 14-jarige dochter Emma vaak moet staan in de bussen van lijn 652 (Den Helder – Julianadorp – Schagen) die – met veel minder ritten – op het traject Callantsoog – Julianadorp in de plaats is gekomen van lijn 152, omdat deze "bomvol" zijn ?

Antwoord 4:

Vraag 5:

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van de ingezonden brief van Ed van Gemst uit Julianadorp in het Noordhollands Dagblad/Helderse Courant/Schager Courant van 4 augustus 2018 waarin hij als gevolg van de opheffing van de lijnen 32 en 152 (tussen Julianadorp en Callantsoog) schetst dat mensen veel verder naar de halte moeten lopen en voor een reis van Julianadorp naar Callantsoog nu veelal met bus-trein-bus moeten omreizen, met aanzienlijke langere reisduur en een drie keer zo hoog tarief ?

Antwoord 5:

Vraag 6:

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van de ingezonden brief van J. Middelkoop uit Egmond aan Zee in het Noordhollands Dagblad/Alkmaarsche Courant van 19 september 2018, waarin hij negatief oordeelt over het vervallen de haltes Sternlaan, Zeeweg, Kennedyboulevard, Vuurtoren en Boulevard Ir. de Vassy van lijn 165 in Egmond aan Zee? Stellen gedeputeerde staten er prijs op te weten dat de heer H. van den Broek uit Egmond van Zee zich op 4 september 2018 met dezelfde klacht tot vragensteller heeft gewend?

Antwoord 6:

Vraag 7:

Willen gedeputeerde staten zich er rekenschap van geven dat de in vraag 6 genoemde heren zich er eveneens over beklagen dat er sinds 22 juli 2018 buiten de spitsuren, op zaterdag en op zondag geen busverbinding is tussen Egmond aan Zee en Bakkum/Castricum?

Antwoord 7:

Vraag 8:

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van de brief van (geanonimiseerd) van 24 september 2018 aan alle fracties van politieke partijen in provinciale staten, waarin brievenaar wijst op de sinds 22 juli 2018 verslechterde busbediening van de wijk Overdie in Alkmaar, in het bijzonder bij de halte Bestevaerstraat ?

Antwoord 8:**Vraag 9:**

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van de ingezonden brief van R. van Ling uit Heerhugowaard in het Noordhollands Dagblad/Alkmaarsche Courant van 16 augustus 2018, waarin hij vernietigend oordeelt over het feit dat nog maar kort geleden haltes van lijn 6 met financiële steun van de provincie zijn aangepast met voorzieningen voor gehandicapten, en vervolgens zijn opgeheven ?

Antwoord 9:**Vraag 10:**

Hebben gedeputeerde staten kennis genomen van het ongenoegen van de raad en burgemeester en wethouders van de gemeente Texel over het vervallen van haltes van lijn 28 in Den Burg ?

Antwoord 10:**Vraag 11:**

Gebruikt Connexxion voor de Texelhopper belbus nog de boekings- en/of betalingsapplicaties van de firma Brightin, waarvoor de provincie € 55.000 heeft betaald ? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 11:**Vraag 12:**

Hoeveel bedroegen de totale kosten van a) exploitatie en b) investeringen) voor de Texelhopper belbus gedurende de gehele pilotfase, inclusief het in de zomernota gevraagde bedrag van € 996.000 voor de eindafrekening van het project? Hoeveel bedroegen tijdens de pilot deze exploitatiekosten omgerekend per jaar?

Antwoord 12:**Vraag 13:**

Hadden, indien in de aanbesteding van de concessie Noord-Holland Noord geen Texelhopper belbus was mogelijk gemaakt en aangeboden, met de daarmee bespaarde kosten meer dienstregeling-uren kunnen zijn geleverd, met andere woorden: zouden er dan in theorie minder verslechtingen van de andere busdiensten zijn geweest, uitgaande van het voor de concessie Noord-Holland beschikbare budget van € 19,1 miljoen per jaar? Zo nee, hoe kan dat nou?

Antwoord 13:**Vraag 14:**

Waarom rijden de belbussen die onder de naam Overal Flex in Noord-Holland Noord zijn ingevoerd ter vervanging van opgeheven reguliere buslijnen een vaste route, en niet kris-kras zoals de Texelhopper belbus ? Speelt het kostenaspect daarin werkelijk geen enkele rol ? Was het niet de bedoeling het Texelhopper belbus systeem bij gebleken succes ook in andere delen van Noord-Holland Noord "uit te rollen" ?

Antwoord 14:**Vraag 15:**

Hadden, indien in de aanbesteding van de concessie Noord-Holland Noord geen elektrische bussen waren geëist en aangeboden, meer dienstregeling-uren kunnen zijn mogelijk gemaakt en geleverd, met andere woorden: zouden er dan in theorie minder verslechtingen van de busdiensten zijn geweest, uitgaande van het beschikbare budget van € 19,1 miljoen per jaar ? Zo nee, waarin onderscheidt de concessie Noord-Holland zich dan van andere concessies, waarvan wordt gemeld dat elektrische bussen duurder zijn vanwege hogere aanschafprijs van het materieel en vanwege verliesuren doordat de chauffeurs ook tijdens extra stilstand vanwege batterij opladen veelal moeten worden doorbetaald ?

Antwoord 15:**Vraag 16:**

Indien gedeputeerde staten het antwoord op de vorige vraag niet weten, hoe kunnen zij dan gevolg geven aan de bepaling van artikel 2, vijfde lid, van het door IPO mede namens de provincie Noord-Holland gesloten Bestuursakkoord Zero Emissie Regionaal Openbaar Vervoer Per Bus, inhoudend dat de transitie naar Zero Emissie Busvervoer niet ten koste mag gaan van de reiziger en daarmee de dienstverlening in het regionale busvervoer ? Volharden gedeputeerde staten in hun standpunt dat zij artikel 2, vijfde lid, bij de gunning van de concessie Noord-Holland juist hebben nageleefd ?

Antwoord 16:**Vraag 17:**

Herinneren gedeputeerde staten zich dat zij op schriftelijke vragen van vragensteller van 5 juli 2018 | 81 hebben geantwoord dat lijn 134 (Hoorn – Lambertschaag – Middenmeer – Slootdorp – Wieringerwerf), die in de schoolvakanties geheel is opgeheven, in de schoolvakanties in de vorige dienstregeling ook al niet meer in de daluren reed ? Wat verstaan gedeputeerde staten in dit geval onder de daluren ? Rijdt lijn 134 buiten deze daluren in de schoolvakanties wel nog steeds ?

Antwoord 17:**Vraag 18:**

Impliceert het antwoord van gedeputeerde staten op schriftelijke vragen van vragensteller van 5 juli 2018 | 81, namelijk dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de reguliere buslijn 13 (Hoorn Station – Zwaag De Strip – Westblokker – Hoorn Rondeelstraat) *niet* is vervangen door een buurtbus, dat buslijn 13 dus niet is opgeheven ?

Antwoord 18:**Vraag 19:**

Willen gedeputeerde staten zich rekenschap geven van het feit dat vragensteller, die niet in het bezit is van een rijbewijs, zich voor het afleggen van werkbezoeken in Noord-Holland Noord sedert 22 juli 2018 nog vaker dan voorheen over dikwijls lange afstanden te voet moet verplaatsen bij gebrek aan fatsoenlijk openbaar vervoer? Begrijpen gedeputeerde staten dat vragensteller hier niet over zeurt, niet alleen omdat hij nog jeugdig en krachtig is, maar ook

omdat de meeste reizigers de afbraak van het openbaar vervoer nu eenmaal gelaten ondergaan zonder daarover te klagen ?

Antwoord 19:

Vraag 20:

Zouden de in de vragen 1 t/m 10 genoemde uitingen van ongenoegen dus misschien wel eens een topje van een ijsberg kunnen zijn ?

Antwoord 20:

Vraag 21:

Denken gedeputeerde staten werkelijk dat vragensteller zich gesterkt en getroost voelt door hun antwoorden op schriftelijke vragen 2017 | 111 van de heer J.H. Leever (Ouderenpartij NH), luidend dat zij willen dat iedereen *overal* kan komen met het openbaar vervoer dat in opdracht van hen rijdt – op het moment dat vragensteller in weer en wind en met gestaag slijtende schoenzolen zich over steeds meer niet door een bus bediende, schier oneindige wegen in Noord-Holland Noord voortsleept ?

Antwoord 21:

Vraag 22:

Hebben gedeputeerde staten in het Noord-Hollands Dagblad / Helderse Courant / Schager Courant van 4 augustus 2018 de column gelezen van Ype Meinkema, die de reclamecampagne van Connexxion voor de nieuwe dienstregeling beschrijft en eindigt: "Toch, er miste iets. Een zin, een woord, een allesomvattende slogan, dat het nieuwe gevoel bij de reizigers binnenbracht. Het woord 'overal'. Briljant, want de stille, schone bussen van Connexxion komen immers overal. ... Er staat een reiziger te wachten op lijn 5, naar De Hoef, lijn 164 naar Egmond Binnen, in het centrum van Schoorl bij lijn 151/155. Overal? "

Antwoord 22:

Vraag 23:

Beseffen gedeputeerde staten dat de per 22 juli 2018 doorgevoerde verslechtingen van het busvervoer in Noord-Holland Noord verder afdoet aan het imago van de provincie onder busgebruikers en hun naasten, daar waar het gaat om de zorgplicht van de provincie jegens haar inwoners ? Zo nee, zouden gedeputeerde staten ter heling van imagoschade dan niet alsnog een persbericht moeten uitbrengen met als strekking dat de gedupeerde buspassagiers niet moeten zeuren, omdat de leden van gedeputeerde staten, die zelf geen gebruik maken van het openbaar vervoer, nog steeds tevreden zijn met het aanbod van openbaar vervoer in het noorden van de provincie ?

Antwoord 23:

Vraag 24:

Wat gaan gedeputeerde staten overigens doen om het in deze vragen 1 t/m 10 beschreven reizigersleed te verzachten ? Graag een gedetailleerd antwoord per vraag.

Antwoord 24:

